



Encuesta Nacional de
Compromiso Estudiantil

Evaluación del Compromiso Estudiantil en Chile: Una contribución a la mejora de los aprendizajes

Gonzalo Zapata, PhD.

NSSE: antecedentes



- Poca evidencia (substancial) sobre aprendizajes y resultados
 - La experiencia de AHELO; exámenes finales (Brasil, Colombia, México)
- Excesivo énfasis en el aseguramiento externo de la calidad
 - Acreditaciones formales y obligatorias
- Poco espacio para la colaboración interinstitucional
 - Competencia por el posicionamiento
- Ausencia de la “calidad de los aprendizajes” en el debate sobre la reforma
 - ¿Cuál es el compromiso del sistema con la calidad?

NSSE: ¿para qué sirve?



- Encuesta creada por Ewell & Kuh (98):
 - *Center for Survey Research* (Indiana University)
- Foco:
 - Reunir información sobre la calidad de los estudios de pregrado
 - Mejoramiento de políticas y prácticas para inducir y estimular a los estudiantes a aprender
- Supuesto: El aprendizaje necesita inversión
 - Estudiante: Tiempo/Esfuerzo
 - Institución: Actividades/Condiciones

NSSE: orientación



- Desplazar el foco:
 - **desde** los recursos instituciones (cuántos)
 - **hacia** el uso que los estudiantes hacen de ellos **para** su aprendizaje
- Identificar los niveles de desarrollo que presentan los estudiantes
 - Dimensiones claves para que el aprendizaje se produzca
- Poder comparar resultados
 - En una misma cohorte
 - Con otras instituciones similares
- Superar las pruebas de la evaluación de la docencia
 - Pasar de la opinión a medir acciones (frecuencia)

La experiencia chilena



- Antecedentes previos: NSSE-UV
- Proyecto piloto colaborativo: Consejo Nacional de Educación, 2017
- Objeto: diseño, aplicación piloto y validación de un instrumento de evaluación del compromiso estudiantil
- Tres universidades:
 - P. Universidad Católica de Chile
 - Universidad de Chile
 - Universidad de Valparaíso
- Énfasis en la colaboración y uso compartido de la información

Adaptación y contextualización 2017

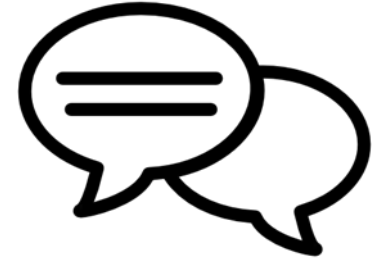


- Traducción NSSE 2013.
- Aplicaciones piloto UV.
- *Pretest* cognitivo.
 - 32 entrevistas, 6 *focus group*.
- Revisión por expertos.
- Nuevo instrumento: 140 preguntas (🕒12'-20').
 - 9 Indicadores de Compromiso Estudiantil.
 - 6 Prácticas de Alto Impacto.
 - Variables exploratorias: adquisición de competencias, uso del tiempo y carga de trabajo, evaluación de la experiencia universitaria.
 - Variables de caracterización socioeconómicas y de resultados.

Principales cambios:

- Adaptación de la nomenclatura
- Ajustes a consideraciones curriculares locales
- Eliminación de un indicador: *Reflective & Integrative Learning* (de 10 a 9)
- Incorporación de variables descriptivas (NSE, trabajo, hogar, origen, etc.)
- Incorporación de variables sobre resultados y logro (Notas, aprobación, percepción de desempeño, etc.)

Aplicación piloto y validación 2017



Muestra

N= 900, Válidos= 803

58,6% Junior; 41,4% Senior.

- Ingeniería Comercial
- Diseño
- Psicología
- Enfermería
- Química y farmacia
- Online (fines de agosto y septiembre de 2017)
- Consentimiento ético institucional y de los participantes.
- Tasa de respuesta \approx 20%
- Prácticamente sin campaña.

Validación:

- Análisis de dispersión
- Confiabilidad de los Índices, Alfa de Cronbach sobre 0,7.
- Análisis factorial exploratorio (EFA)
- Análisis factorial confirmatorio (CFA), según mínimos cuadrados ponderados robustos (WLSMV).
- Ajuste del modelo y obtención de índices de bondad de ajuste óptimos.

El instrumento de evaluación del compromiso estudiantil



Encuesta Nacional de
Compromiso Estudiantil

Caracterización

Universidad / Carrera

Edad / Sexo

Estudios secundarios

Datos personales

Datos hogar

Datos socioeconómicos

Percepciones

Dedicación horaria

Carga de trabajo

Expectativas

1. Aprendizaje de orden superior
2. Estrategias de aprendizaje
3. Razonamiento cuantitativo
4. Aprendizaje colaborativo
5. Interacción con otros-diversidad
6. Interacción estudiante-docente
7. Prácticas docentes efectivas
8. Calidad de las interacciones
9. Apoyo institucional

Resultados

Rango de notas

Notas comparadas

% aprobación

Desempeño semestre

Percepciones

Logro de competencias

Perspectivas de egreso

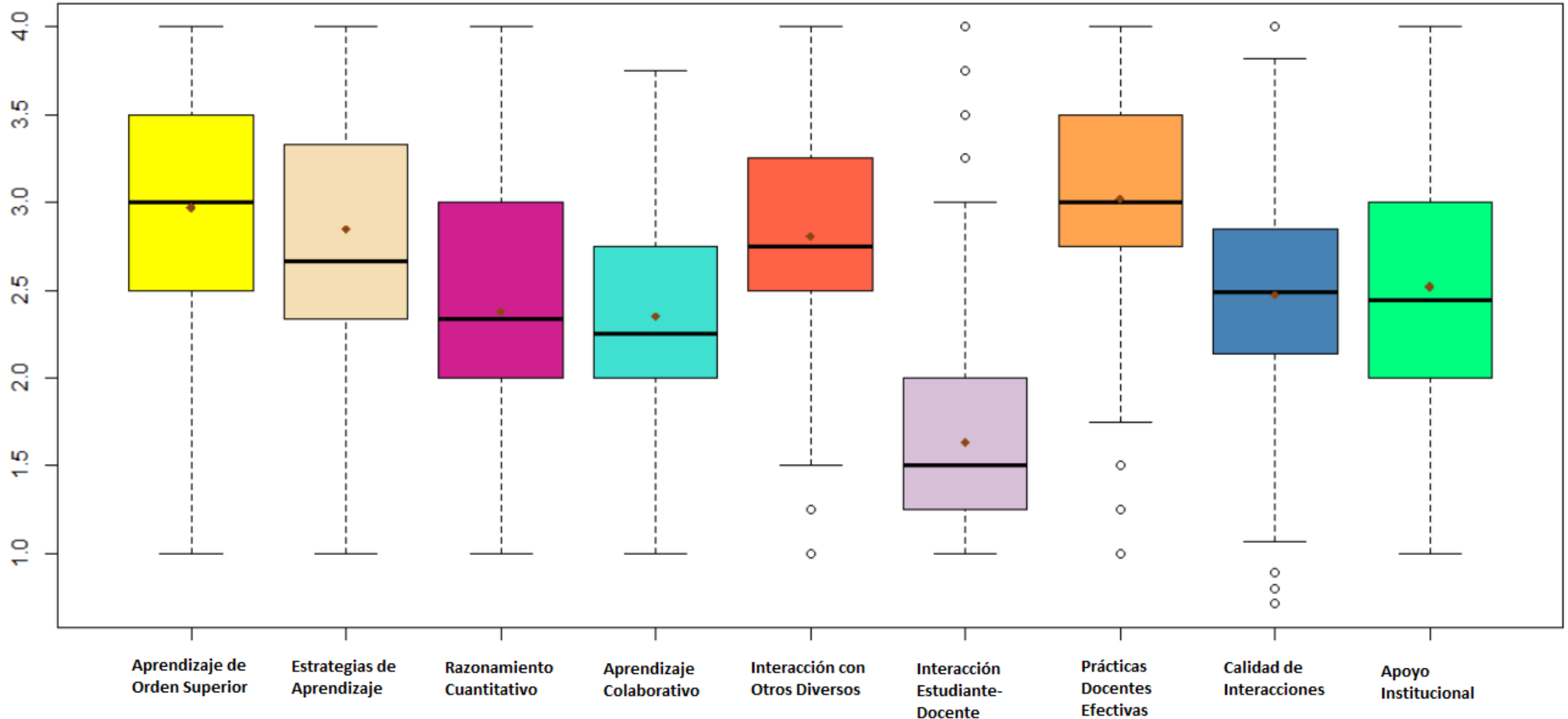
Experiencia universitaria

Prácticas de Alto Impacto:

Prácticas profesionales tempranas, Participación estudiantil - voluntariados, Grupos de estudio / comunidades de aprendizaje, Colaboración en proyectos de investigación, Intercambios estudiantiles, + otras exploratorias.

Índices de compromiso estudiantil

Índices



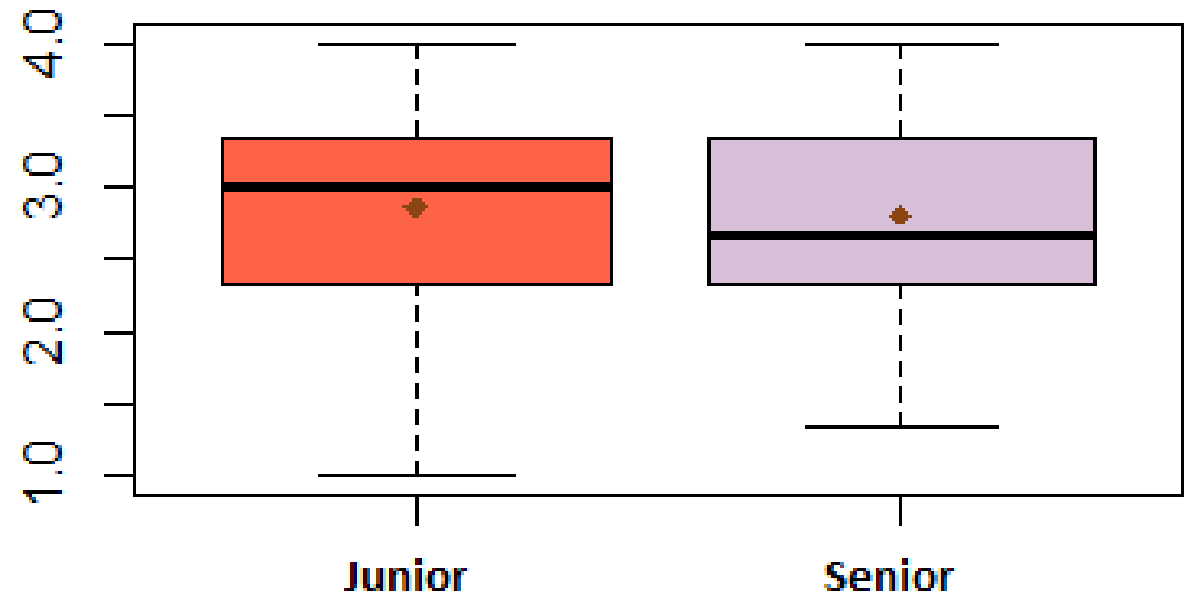
Estrategias de Aprendizaje



Durante este año en la UNIVERSIDAD ¿Con cuánta frecuencia has hecho lo siguiente?

- Identificar información clave a partir de lecturas de la asignatura
- Revisar tus apuntes después de la clase
- Resumir lo que aprendiste en la clase o la materia de la asignatura

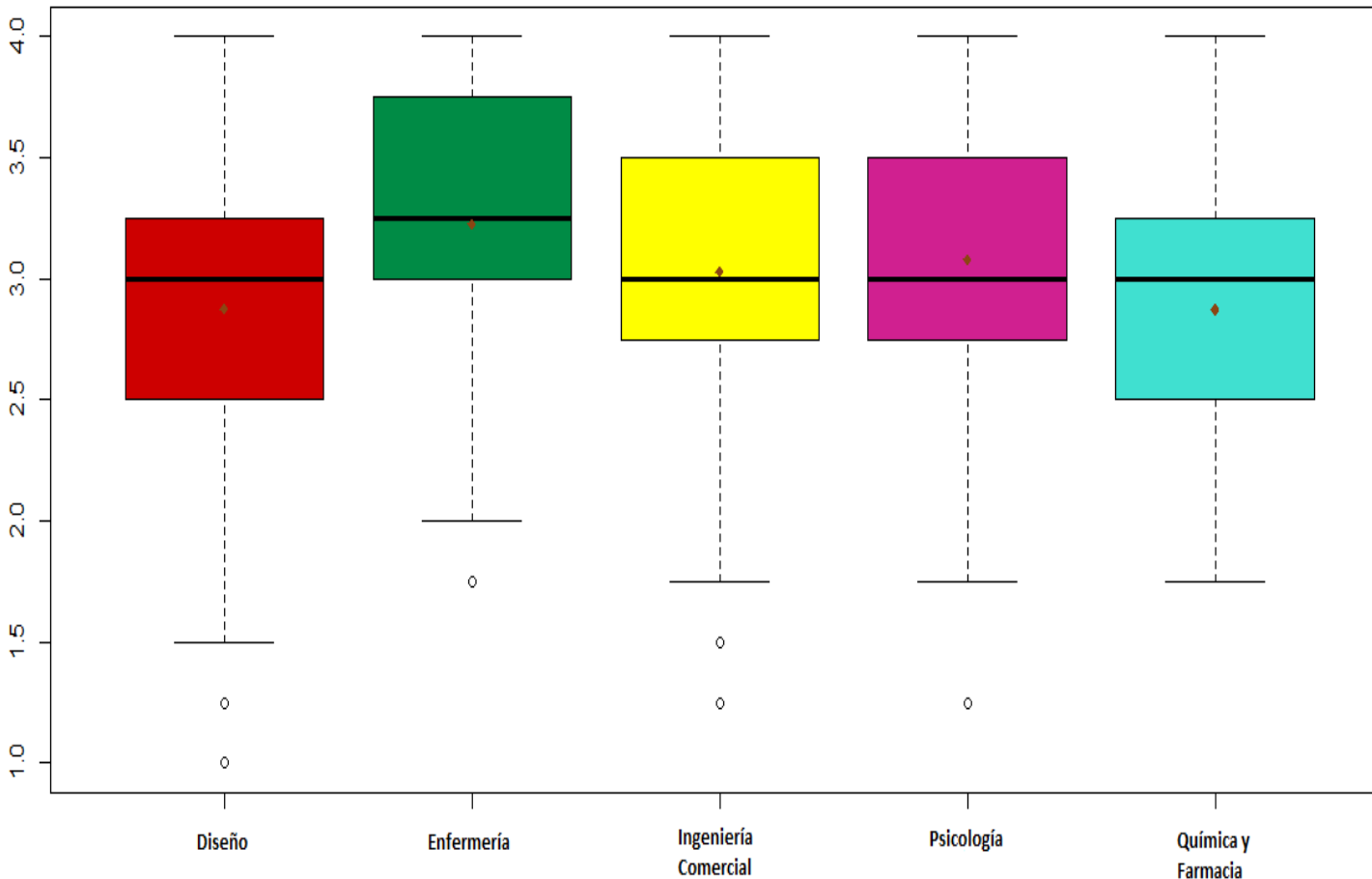
Estrategias de Aprendizaje



Prácticas Docentes Efectivas



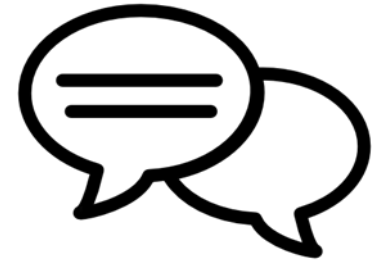
Prácticas Docentes Efectivas



Durante este año en la UNIVERSIDAD: ¿En qué medida la mayoría de tus docentes han hecho lo siguiente?

- Aclarar los objetivos y requisitos de la asignatura o curso.
- Dictar las clases de una manera organizada.
- Utilizar ejemplos o ilustraciones para explicar temas difíciles.
- Ofrecer comentarios acerca de un borrador o trabajo en progreso.
- Ofrecer retroalimentación oportuna y detallada respecto de pruebas o tareas terminadas.

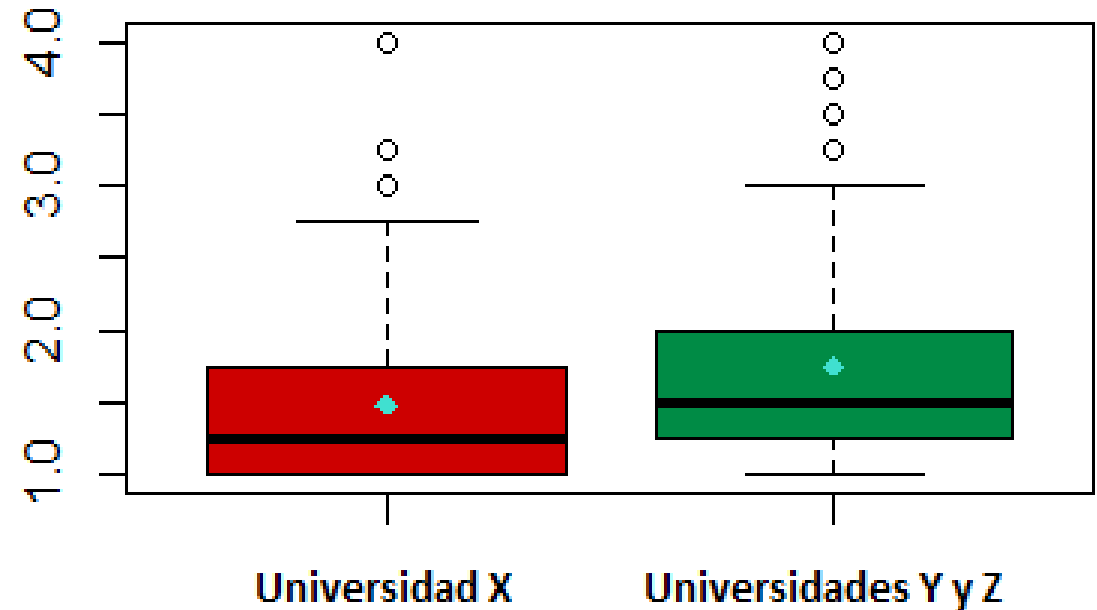
Interacción Estudiante - Docente



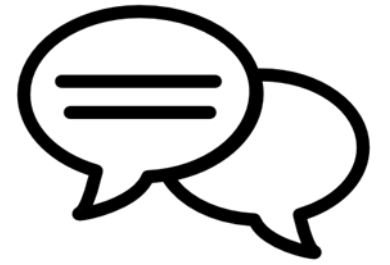
Durante este año en la UNIVERSIDAD ¿Con cuánta frecuencia has hecho lo siguiente?

- Conversar con un docente de la facultad sobre tus planes académicos futuros (menciones, electivos, prácticas, etc.)
- Trabajar con un docente en actividades distintas a las requeridas por la asignatura o ramos (comisiones, investigaciones, grupos de discusión, etc.)
- Discutir temas, ideas o conceptos de la asignatura con un docente fuera de clases
- Discutir tu desempeño académico con un docente o miembro de la universidad

Interacción Estudiante-Docente

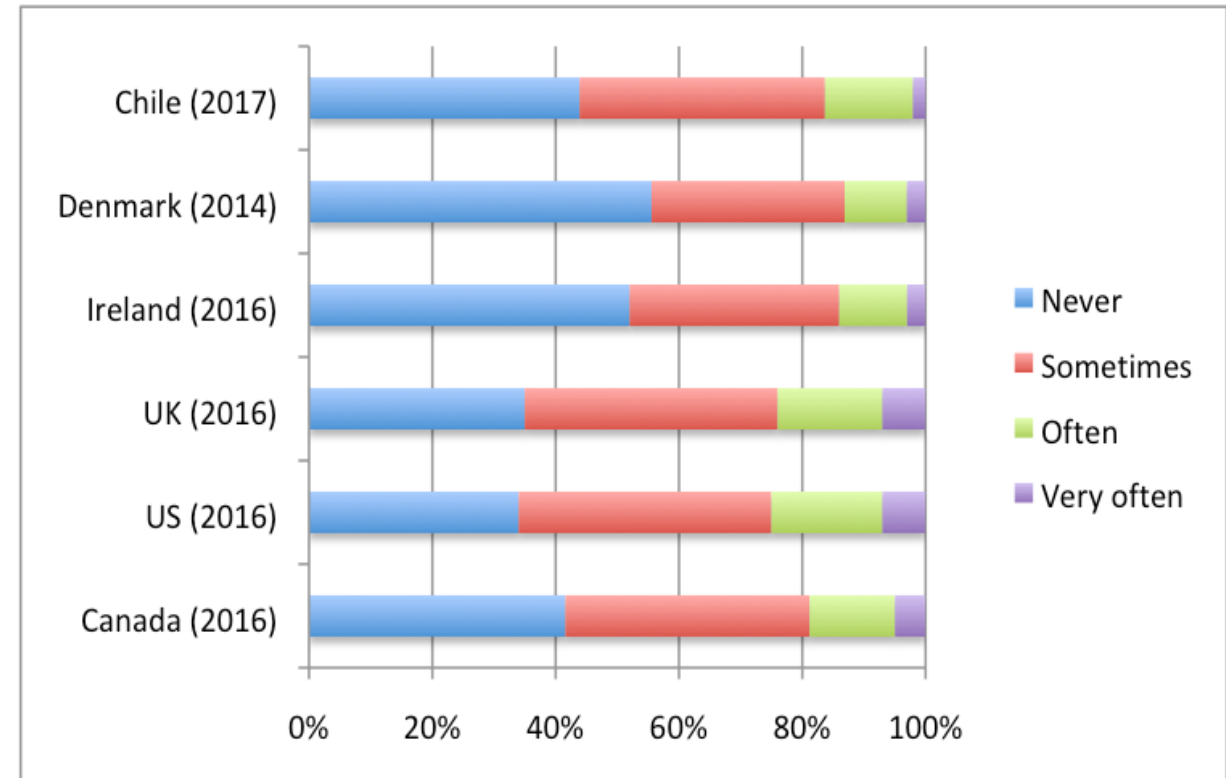
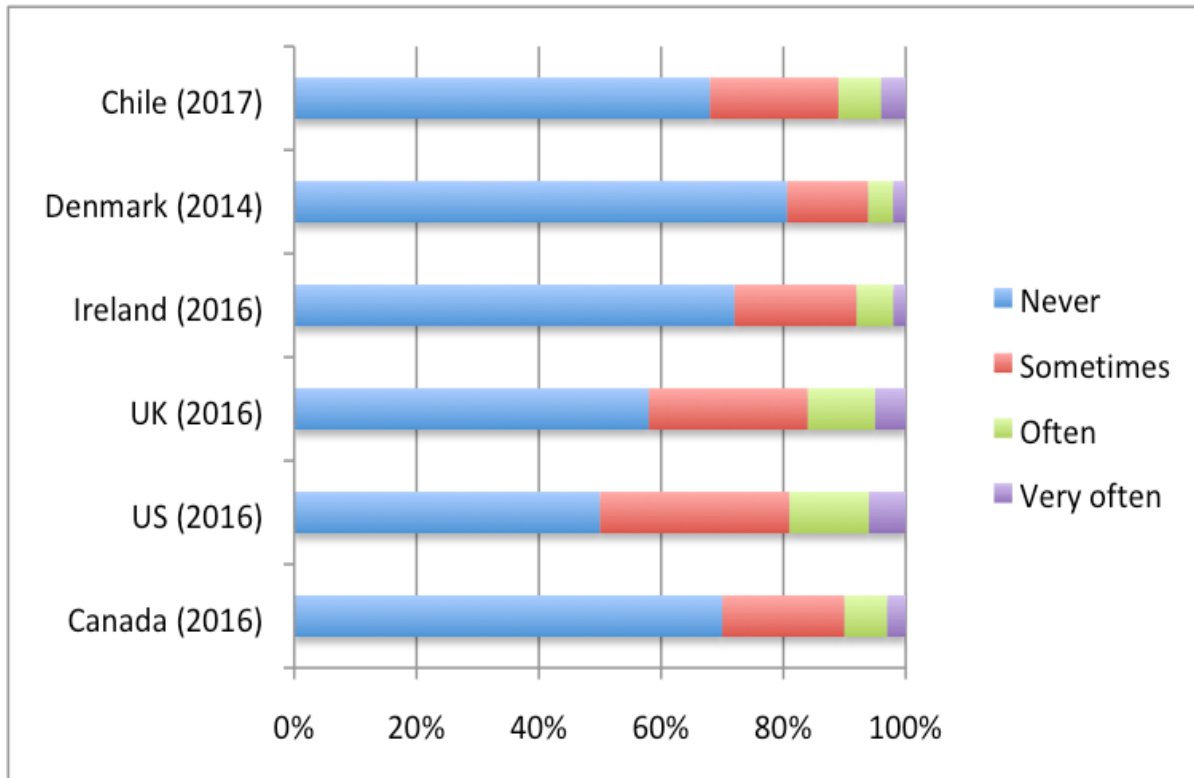


Interactions with staff



Q1: Worked with academic staff on activities other than coursework (committees, student groups, etc.)

Q2: Discussed course topics, ideas or concepts with academic staff outside of class

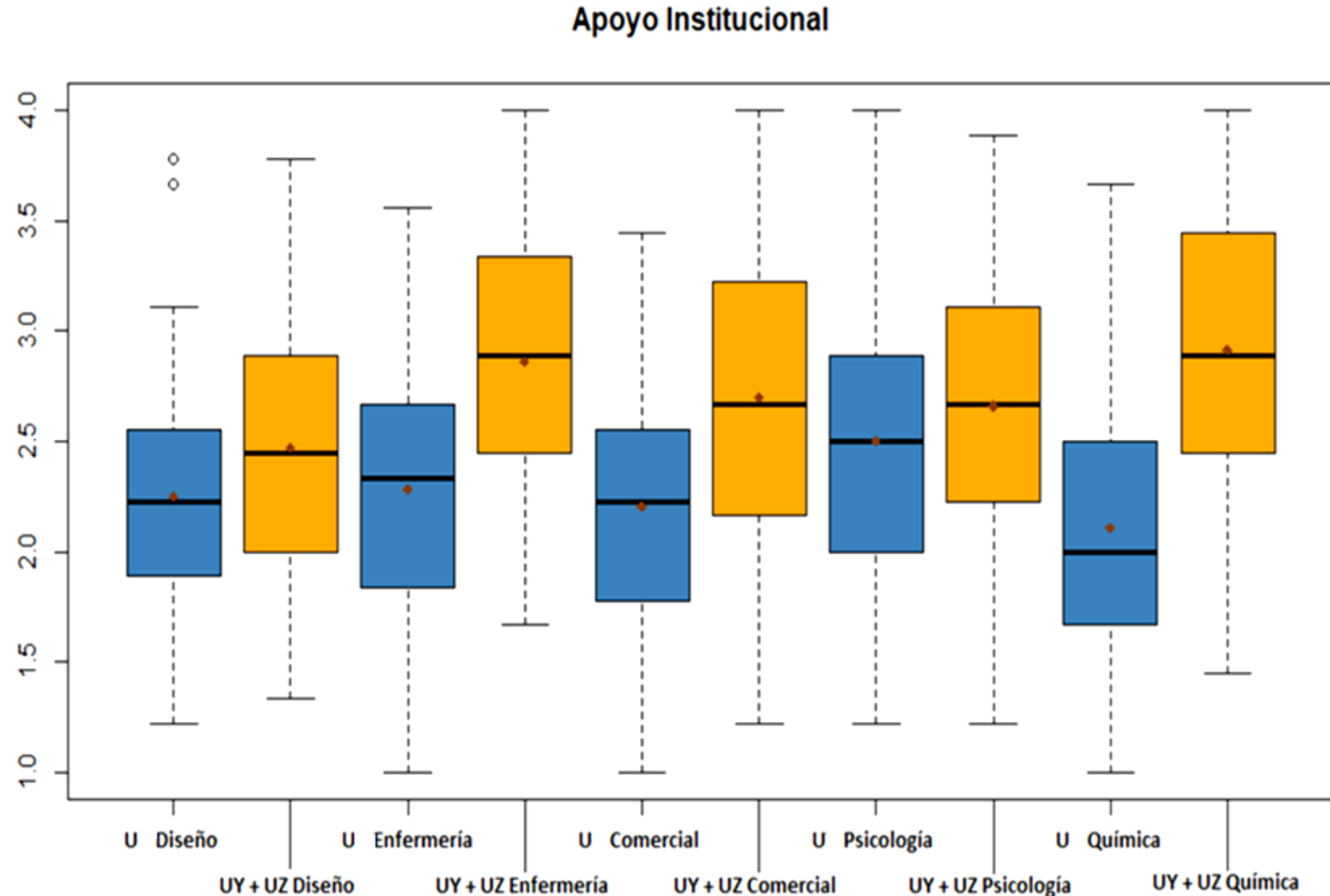


Apoyo Institucional



¿QUÉ TANTO ENFATIZA LA UNIVERSIDAD LO SIGUIENTE?

- *Que los estudiantes dediquen tiempo significativo al estudio y al trabajo académico.*
- *Proporcionar apoyo para que los estudiantes puedan tener éxito académico.*
- *Utilización de los servicios de apoyo al aprendizaje (tutorías/mentorías).*
- *Fomentar la interacción entre estudiantes de diferentes orígenes (sociales, étnicos, religiosos, etc.).*
- *Proporcionar oportunidades para socializar con otros miembros de la comunidad universitaria.*
- *Proporcionar apoyo para tu bienestar general (recreación, cuidado de la salud, orientación, etc.).*
- *Ayudarte a manejar tus responsabilidades no académicas (trabajo, familia, etc.).*



Comentarios finales



1. El modelo funciona. El instrumento requirió de algunos ajustes y una contextualización asociada a las características de los estudiantes, trayectorias de formación y contexto chileno. Requerirá también de futuros ajustes y sistematización
2. La colaboración mutua y desarrollo de confianzas, es clave. La riqueza y perspectivas de la información recogida se incrementa a partir de la colaboración interinstitucional. El trabajo requiere generar equipos y capacidades, formalizar protocolos para el trabajo e intercambio de información, y analizar intensivamente los datos en el tiempo
3. Uso de evidencias para la gestión académica. El aprendizaje relativo a las diferentes experiencias de compromiso estudiantil, así también como respecto de las prácticas de alto impacto, requieren ponerse al servicio del mejoramiento de la calidad

Plan de trabajo 2018 -2019



- Proyecto desarrollado bajo el patrocinio del CRUCH
 - Soporte organizacional – equipos de trabajo
 - Portal Web – información al público
- Experiencia 2018:
 - 5 universidades: UPLA, UCT, Chile, PUC, UV.
 - Incluye todas las carreras de pregrado (Nivel CINE 2011 - 6)
 - Nuevos ajustes y revisión del instrumento
 - 95 preguntas + 20 variables prellenadas. Tiempo de respuesta: 10'-15'.
- Convocatoria 2019
 - Incorporación de nuevas universidades
 - Talleres y presentaciones de resultados 2018 – foco en el uso de la información



Encuesta Nacional de
Compromiso Estudiantil

Muchas gracias

gonzalozapata@uc.cl